Lastmile物流打单系统 API 接口文档

生成时间: 2026-11-11 03:37:48

全局配置

全局配置

API域名：

//label-api.last-mile.com.cn

API版本：

正式环境：/v1
测试环境：/test（暂时关闭，请使用正式环境）
示例：//label-api.last-mile.com.cn/v1/接口名

访问方式

POST
GET

请求头

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

请求体格式

urlencoded（传参放body中）

全局参数

Authorization: Bearer <Token>

说明：HTTP鉴权通过 Bearer 令牌认证。令牌 Token 通过API：/auth/token获取，后续API的请求头增加 Authorization: Bearer 以传递访问令牌，通过令牌鉴权后执行程序。

curl示例

curl --request POST \

```
 --url http://label-api.last-mile.com.cn/v1/order/rate \
 --header 'Accept: */*' \
 --header 'Accept-Encoding: gzip, deflate, br' \
 --header 'Authorization: Bearer *********' \
 --header 'Connection: keep-alive' \
 --header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
 --header 'Cookie: _csrf-
frontend=ee530255aa9a3066d75c8a09ae77836e3b53c56934875ce4768d4cf690a0fa84a%3A2%3A%
7Bi%3A0%3Bs%3A14%3A%22_csrf-
frontend%22%3Bi%3A1%3Bs%3A32%3A%228Wn3295M_fcPDgbtG9Z1ZHoXMf81AIFx%22%3B%7D'
\
 --header 'User-Agent: PostmanRuntime-ApipostRuntime/1.1.0' \
 --data product_code=Fedex-ground-GG \
 --data customer_order_num=test1234567896138 \
 --data unit=10 \
 --data target_name=ONT8 \
 --data target_phone=1231200000 \
 --data target_country=us \
 --data target_postal_code=91761 \
 --data target_state=CA \
 --data target_city=Ontario \
 --data 'target_add_1=4000 South Hamner Avenue' \
 --data target_add_2= \
 --data target_company= \
 --data shipper_name=vdsaf \
 --data shipper_phone=23423423423 \
 --data package_qty=12 \
 --data
'packages=[{"x":42,"y":34,"z":48,"net_weight":15.01,"qty":2},{"x":42,"y":34,"z":48,"net_weight":30.
01,"qty":10}]'
```

响应格式

```
{
   "err_code": Int,
   "msg": String,
   "result": Json
}
```

全局错误码表

code错误码	msg描述
200	操作成功
400	操作失败，参数错误，请检查请求参数或提交请求报文给客服
401	API鉴权失败，请通过/auth/token获取Token后再重试
402	操作失败，账户余额不足
403	服务器拒绝，无权访问
404	数据库中没有相关数据
421	获取用户配置失败，请联系客服
422	系统异常，请联系客服
500	服务端故障，请联系客服
502	无效的响应，请重试
503	服务器过载或者正在维护，请联系客服
其他	详见响应结果的msg

获取App Token

获取App Token

查看API域名

接口地址：

/auth/token

请求方式：POST

请求头：

参数名	参数值
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded

请求参数：

参数名	参数值	描述
app_key	string	AppKey
app_secret	string	AppSecret

响应结果：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
err_code	int	是	状态码，详见状态码表
msg	string	是	描述信息
result	string（JSON）	否，code为200回传	结果（结果集）

result结果集（code=200回传）：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
access_token	string	是	Token值
token_type	string	是	鉴权方式
remarks	string	是	备注
expires_in	int	是	Token有效期

响应示例：

成功：


```
{
  "err_code": 200,
  "msg": "Success",
  "result": {
    "access_token": "M1puImxeen2x1VucR3GRvXIDaXht5A3lG1wAoW9o0ixmGCKb2-QoCJFWnCHuwFhz",
    "token_type": "Bearer ",
    "remarks": "http请求头 Authorization: Bearer “access_token值”，Bearer后面有一个空格",
    "expires_in": 7200
  }
}
```


失败：


```
{
  "err_code": 401,
  "msg": "Invalid app_key or app_secret"
}
```

获取发货渠道地址

获取发货渠道地址

查看API域名

接口地址：

/customer-user/channel-list

请求方式：POST、GET

请求头：

参数名	参数值
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Bearer

请求参数：无

响应结果：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
err_code	int	是	状态码，详见状态码表
msg	string	是	描述信息
result	string（JSON）	否，code为200回传	结果（结果集）

result结果集（code=200回传）：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
id	int	是	渠道ID
address_id	int	是	地址ID
is_default	int	是	是否默认（是：10，否：9）
remarks	string	是	渠道地址描述
product_code	string	是	渠道地址名
postal_code	int	是	发货地邮编（type=9时为空）
country	string	是	发货地国家（type=9时为空）
province	string	是	发货地洲（type=9时为空）
city	int	string	发货地城市（type=9时为空）
address_1	string	是	街道地址1（type=9时为空）
address_2	string	是	街道地址2（type=9时为空）

参数名	参数值	是否一定回传	描述
type	int	是	类型，仓库地址=>9，GOFO和UNI上门取件=>10
grouping_name	string	是	地址分组

响应示例：

成功：


```
{
  "err_code": "200",
  "success": true,
  "msg": "操作成功",
  "result": [
    {
      "id": "1",
      "address_id": "2",
      "is_default": "9",
      "remarks": "",
      "product_code": "FedEx-Economy-C-YM-08036",
      "address_1": "100 Lawrence Blvd",
      "address_2": "",
      "city": "Hainesport",
      "country": "US",
      "province": "NJ",
      "postal_code": "08036",
      "type": "9",
      "grouping_name": "美国西部"
    },
    {
      "id": "2",
      "address_id": "3",
      "is_default": "9",
      "remarks": "",
      "product_code": "YWHM-39FHD19",
      "address_1": "19",
      "address_2": "",
      "city": "Santa Ana",
      "country": "US",
      "province": "CA",
      "postal_code": "92707",
      "type": "9",
```

```
      "grouping_name": "美国西部"
    },
    {
      "id": "3",
      "address_id": "4",
      "is_default": "9",
      "remarks": "",
      "product_code": "GOFO-ATL",
      "address_1": "",
      "address_2": "",
      "city": "",
      "country": "",
      "province": "",
      "postal_code": "",
      "type": "10",
      "grouping_name": "美国东部"
    }
  ]
}
```


失败：


```
{
  "err_code": 404,
  "msg": "未查询到可用发货渠道地址，请联系客服"
}
```

价格试算

价格试算

查看API域名

接口地址：

/order/rate

请求方式：POST

请求头：

参数名	参数值
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Bearer

请求参数：

参数名	参数值	必填	描述
product_code	string	是	渠道地址名（在获取发货渠道地址API中获取）
currency_code	string	否	货币代码，如美元：USD。不填默认为USD
customer_order_num	string	是	客户订单号
shipper_name	string	是	发件人姓名
shipper_phone	int	是	发件人电话
shipper_postal_code	string	否	发件邮编，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_country	string	否	发件人国家，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_state	string	否	发件州，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_city	string	否	发件城市，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_add_1	string	否	发件地址1，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_add_2	string	否	发件地址2
shipper_company	string	否	发件人公司
shipper_email	string	否	发件人邮箱
unit	int	是	尺寸-重量单位: Lbs-Inch/Kgs-Cm (9=>Lbs-Inch,10=>Kgs-Cm)默认Kgs-Cm
target_name	string	是	收货人姓名
target_phone	string	是	收货人电话
target_postal_code	int	是	收货地邮编
target_country	string	是	收货地国家（如：US）
target_state	string	是	收货地洲
target_city	string	是	收货地城市
target_add_1	string	是	街道地址1
target_add_2	string	否	街道地址2（欧洲渠道的门牌号填写此处）
target_company	string	否	收货地公司
target_email	string	否	收货邮箱，（欧洲渠道必填）
signature_service	string	否	签名服务: None/Normal signature/Adult signature (传值填写：-/SSF/ASS)
package_qty	int	是	包裹数量
packages	JSON[]	是	包裹信息

packages参数：

参数名	参数值	必填	描述
x	double	是	长
y	v	是	宽
z	double	是	高
net_weight	double	是	净重
qty	int	是	数量
seq	int	否	箱号
name_cn	string	否	申报中文名，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
name_en	string	否	申报英文名，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
declared_value	string	否	申报价格，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
declaring_unit	string	否	申报单位，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
declared_weight	string	否	申报重量，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
declared_quantity	string	否	申报数量，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
sku	string	否	SKU，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
remark	string	否	备注

响应结果：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
err_code	int	是	状态码，详见状态码表
msg	string	是	描述信息
result	string（JSON）	否，code为200回传	结果（结果集）

result结果集（code=200回传）：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
total	double	是	总费用
fee_list	string（JSON）	否	费用清单
rate_order_num	string	是	测价订单号
customer_order_num	string	是	客户订单号

fee_list结果集（code=200回传）：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
name	string	是	费用名
sum	double	是	地址ID
zon_code	string	否	计费区间

响应示例：

成功：


```
{
  "success": true,
  "err_code": 200,
  "msg": "价格测算成功",
  "result": {
    "total": "7.07",
    "fee_list": [
      {
        "name": "快递费",
        "zon_code": "2",
        "sum": "5.94"
      },
      {
        "name": "燃油附加费",
        "zon_code": "2",
        "sum": "1.13"
      }
    ],
    "rate_order_num": "RATE371529484479893504",
    "customer_order_num": "test1234567896069"
  }
}
```


失败：


```
{
  "err_code": 404,
  "msg": "错误描述"
}
```

创建运单

创建运单

查看API域名

接口地址：

/order/create-order

请求方式：POST

请求头：

参数名	参数值
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Bearer

请求参数：

参数名	参数值	必填	描述
async	int	否	异步获取面单设置，9：不启用（默认），10：启用（且必须在用户后台->设置->异步设置中填入URL并启用）详情点击目录的《异步回调设置》
product_code	string	是	渠道地址名（在获取发货渠道地址API中获取）
type	int	否	类型，仓库地址=>9（传空或不传值则默认9），GOFO和UNI上门取件（一票一件）=>10（在获取发货渠道地址API中获取）
currency_code	string	否	货币代码，如美元：USD。不填默认为USD
customer_order_num	string	是	客户订单号
rate_order_num	string	是	报价单号，由价格试算接口获取
shipper_name	string	是	发件人姓名
shipper_phone	int	是	发件人电话
shipper_postal_code	string	否	发件邮编，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_country	string	否	发件人国家，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_state	string	否	发件州，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_city	string	否	发件城市，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_add_1	string	否	发件地址1，有申报需求的如(gofo、uniuni需传)
shipper_add_2	string	否	发件地址2
shipper_company	string	否	发件人公司
shipper_email	string	否	发件人邮箱
unit	int	是	尺寸-重量单位: Lbs-Inch/Kgs-Cm (9=>Lbs-Inch,10=>Kgs-Cm)默认Kgs-Cm
target_name	string	是	收货人姓名
target_phone	string	是	收货人电话
target_postal_code	int	是	收货地邮编

参数名	参数值	必填	描述
target_country	string	是	收货地国家（如：US）
target_state	string	是	收货地洲
target_city	string	是	收货地城市
target_add_1	string	是	街道地址1
target_add_2	string	否	街道地址2（欧洲渠道的门牌号填写此处）
target_company	string	否	收货地公司
target_email	string	否	收货邮箱，（欧洲渠道必填）
signature_service	string	否	签名服务: None/Normal signature/Adult signature (传值填写：-/SSF/ASS)
package_qty	int	是	包裹数量
packages	JSON[]	是	包裹信息

packages参数：

参数名	参数值	必填	描述
x	double	是	长
y	v	是	宽
z	double	是	高
net_weight	double	是	净重
qty	int	是	数量
seq	int	否	箱号
name_cn	string	否	申报中文名，有申报需求的如(一票一件，gofo、uniuni需传)
name_en	string	否	申报英文名，有申报需求的如(一票一件，gofo、uniuni需传)
declared_value	string	否	申报价格，有申报需求的如(一票一件，gofo、uniuni需传)
sku	string	否	SKU，有申报需求的如(一票一件，gofo、uniuni需传)
remark	string	否	备注

响应结果：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
err_code	int	是	状态码，详见状态码表
msg	string	是	描述信息
result	string（JSON）	否，code为200回传	结果（结果集）

result结果集（code=200回传）：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
async	int	是	是否异步查询下单结果，（是：10，否：9）
total	int	是	预付总金额
fee_list_cost	JSON[]	否	费用清单

参数名	参数值	是否一定回传	描述
customer_order_num	int	是	客户订单号
master_tracking_number	string	是	主跟踪号
merge_label	string	是	面单下载链接
order_num	string	是	订单号
packages_list	JSON[]	是	包裹单号、面单、箱号等

响应示例：

成功（同步 async=9）：


```
{
  "err_code": 200,
  "msg": "执行成功",
  "result": {
    "customer_order_num": "test1234567890001",
    "total": "14.43",
    "fee_list_cost": [
      {
        "code": "431580860",
        "name": "快递费",
        "currency": "USD",
        "zone_code": "2",
        "amount": "5.94"
      },
      {
        "code": "431580861",
        "name": "燃油附加费",
        "currency": "USD",
        "zone_code": "2",
        "amount": "1.13"
      },
      {
        "code": "431580862",
        "name": "快递费",
        "currency": "USD",
        "zone_code": "2",
        "amount": "5.94"
      },
      {
        "code": "431580864",
```

```
            "name": "燃油附加费",
            "currency": "USD",
            "zone_code": "2",
            "amount": "1.13"
          }
        ],
        "master_tracking_number": "1ZK6B4420330175884",
        "merge_label": "xxxxxxxxx",
        "order_num": "LSM370918409065598976",
        "packages_list": [
          {
            "tracking_number": "96320019602069871xxxxxxxxx",
            "is_main": 10,
            "seq": "test1234567890001-1",
            "box_num": "1",
            "package_label": "http://xxxxxxx.pdf"
          },
          {
            "tracking_number": "9632001960206987xxxxxxxxx",
            "is_main": 9,
            "seq": "test1234567890001-2",
            "box_num": "2",
            "package_label": "http://xxxxxxx.pdf"
          }
        ],
        "async": 9
    }
}
```


成功（异步 async=10）：


```
{
    "success": true,
    "err_code": 200,
    "msg": "创建订单成功",
    "result": {
        "s_order_num": "test20261106-0006",
        "total": "31.66",
        "order_num": "LSM394024772809506816"
    },
    "async": 10
```

}

失败：

```
{
  "err_code": 404,
  "msg": "错误描述"
}
```

查询运单

查询运单

查看API域名

接口地址：

/order/query

请求方式：POST

请求头：

参数名	参数值
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Bearer

请求参数：

参数名	参数值	必填	描述
customer_order_num	string	是	客户订单号

响应结果：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
err_code	int	是	状态码，详见状态码表
msg	string	是	描述信息
result	string（JSON）	否，code为200回传	结果（结果集）

result结果集（code=200回传）：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
total	int	是	预付总金额
fee_list_cost	JSON[]	否	费用清单
customer_order_num	int	是	客户订单号
master_tracking_number	string	是	主跟踪号
merge_label	string	是	面单下载链接
order_num	string	是	订单号
packages_list	JSON[]	是	包裹单号、面单、箱号等

响应示例：

成功：


```
{
  "err_code": 200,
  "success": true,
  "msg": "获取成功",
  "result": {
    "customer_order_num": "test1234567896061",
    "total": "14.43",
    "master_tracking_number": "8766876xxxxxxx",
    "merge_label": "http://xxxxxxxxxxx.pdf",
    "packages_list": [
      {
        "tracking_number": "96320019602069871695000xxxxxxxxxxx",
        "is_main": 10,
        "seq": "test1234567896061-1",
        "box_num": "1",
        "package_label": "http://xxxxxxx.pdf"
      },
      {
        "tracking_number": "96320019602069871695000xxxxxxxxxxx",
        "is_main": 9,
        "seq": "test1234567896061-2",
        "box_num": "2",
        "package_label": "http://xxxxxxx.pdf"
      }
    ]
  }
```

}

失败：

```
{
  "err_code": 404,
  "msg": "错误描述"
}
```

退单退款申请

退单退款申请

查看API域名

接口地址：

/order/refund

请求方式：POST

请求头：

参数名	参数值
Content-Type	application/x-www-form-urlencoded
Authorization	Bearer

请求参数：

参数名	参数值	必填	描述
customer_order_num	string	是	客户订单号

响应结果：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
err_code	int	是	状态码，详见状态码表
msg	string	是	描述信息
result	string（JSON）	否，code为200回传	结果（结果集）

result结果集（code=200回传）：

参数名	参数值	是否一定回传	描述
total	double	是	总价
master_tracking_number	string	是	主跟踪号
customer_order_num	string	是	客户订单号

响应示例：

成功：


```
{
  "success": true,
  "err_code": 200,
  "msg": "执行成功",
  "result": {
    "total": "16.25",
    "master_tracking_number": "1ZK6B4420318835185",
    "customer_order_num": "test123456789000124"
  }
}
```


失败：


```
{
  "err_code": 404,
  "msg": "错误描述"
}
```

异步回调设置

异步回调设置

1. 功能概述

为了解决下单处理时间较长（约 1-20 分钟）导致的响应超时问题，系统支持异步回调机制。用户在下单时设置异步标识，系统将自动在后台处理订单，并在处理完成后，主动将结果回传至用户指定的回调地址。

2. 接入流程

2.1 配置回调地址

用户需在后台系统的相应配置项中，设置接收回调结果的异步回调URL，并将状态设置为启用（如下图）。



2.2 下单传参

用户在发起下单 API 请求时，需要在请求参数中传递以下字段以开启异步模式：

- 参数名：async
- 参数值：10 (示例值，具体以最新API文档为准)
- 说明：当该参数为 10 时，系统将在后台异步处理该订单，并触发回调流程。

3. 回调机制说明

- 触发时机：下单请求成功后，系统将在 1 - 20 分钟 内完成后台处理并触发回调。
- 执行方式：系统将以 POST 请求的方式，向用户预设的回调地址主动发送回调数据。

3.1 回调数据结构说明

回调返回的结果 JSON 中通常包含以下核心业务数据：

- success (boolean): 业务处理是否成功（如：true）。
- err_code (int): 错误码（如：200）。
- msg (string): 描述信息（如："success"）。
- result (object): 包含完整的订单回传结果：
    - customer_order_num: 客户订单号
    - master_tracking_number: 主追踪号
    - tracking_number: 子包裹追踪号

- merge_label / package_label: 对应的标签/PDF文件下载地址

3.2 接收结果日志参考


```
{
 "err_code": 200,
 "success": true,
 "msg": "success",
 "result": {
  "total": 31,
  "customer_order_num": "test-xxxx-0006",
  "master_tracking_number": "1Z9XXXXXXXXXXXX",
  "merge_label": "https://files.xxx.com/1Z9XXXXXXXXXXXX_xxxxxxxxxx_xxxxx.pdf",
  "order_num": "LSM9XXXXXXXXXXXXXXX",
  "packages_list": [
   {
    "tracking_number": "1Z9XXXXXXXXXXXX",
    "is_main": "10",
    "seq": "test-xxxx-00060001",
    "box_num": "1",
    "package_label": "https://files.xxx.com.cn/2026/11/06/6aedxxxxxxxx_18b4f8a8.pdf"
   },
   {
    "tracking_number": "1Z9XXXXXXXXXXXX",
    "is_main": "9",
    "seq": "test-xxxx-00060002",
    "box_num": "2",
    "package_label": "https://files.xxx.com.cn/2026/11/06/6aedxxxxxxxx_c2955a48.pdf"
   }
  ]
 }
}
```


4. 常见问题 (FAQ)

1. 回调失败怎么办？ 请检查您配置的回调地址是否具备公网访问权限，且支持 POST 请求。同时，建议您的接口增加幂等性校验（根据 customer_order_num 或 tracking_number 去重），以防止因网络抖动导致的数据重复接收。

2. 超过 20 分钟未收到回调？ 如果超过 20 分钟仍未收到回调，请排查本地防火墙是否拦截了回调 IP，

或直接执行查询运单接口获取，如无法操作可直接联系客服进行协助处理。